

Направление подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»  
 Профиль «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети»  
 РПД Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»



## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

Профиль: Вычислительные машины, комплексы, системы и сети

Б1.В.13 «Сопровождение программного обеспечения»

№ п.п.	Индекс	Наименование дисциплины	Курс	Семестр	Контроль	Академических часов							з.е.	
						Всего	Кон такт.	Лек	Лаб	Пр	КРП	СР		Контроль
1	Б1.В.13	Сопровождение программного обеспечения	3	6	заО	72	24	12	12			39	9	2

Формируемые компетенции: ПК-6

### Содержание дисциплины

Лекции 6 шт. по 2 часа:

- 1.1. Тема Процесс разработки программного обеспечения.
- 1.2. Тема Процессы сопровождения программного обеспечения.
- 1.3. Тема IT Infrastructure Library (ITIL)
- 1.4. Тема Управление уровнем сервиса.
- 1.5. Тема Процесс управления уровнем сервиса.
- 1.6. Тема Гибкие методологии организации разработки ПО

Лабораторные работы 6 шт. по 2 часа:

- 2.1 Описание структуры компании-разработчика программного обеспечения и функций подразделений компании с использованием методологии ARIS и диаграмм ARIS OrgChart, ARIS Functional Tree
- 2.2 Формирование процессов сопровождения программного обеспечения с использованием диаграмм ARIS eEPC
- 2.3 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач Trello.

- 2.4 Настройка процессов следования задачи, дополнений и расширений Trello
- 2.5 Первичная настройка средства контроля за выполнением задач YouTrack
- 2.6 Настройка процессов следования задачи, дополнений и расширений YouTrack

Год начала подготовки (по учебному плану) 2018

Образовательный стандарт (ФГОС) №929 от 19.09.2017